



NOMBRE: Política de calidad

FECHA: 29-04-2021
REVISIÓN: 01

Desde Dentalesthetic, somos conscientes de las necesidades y tendencias emergentes en el sector del cuidado dental, por ello, trabajamos cada día en mejorar la rehabilitación estética y funcional de los pacientes y, por otro lado, contribuimos a mejorar los flujos de trabajo de nuestros clientes directos, las clínicas, que confían en nuestro saber hacer y tecnología.

En consecuencia, pensamos que nuestra gestión del negocio debe estar fundamentada en la digitalización y en el aseguramiento de la calidad, centrándonos en una visión orientada a ser los protagonistas de la transformación digital en nuestro sector.

Los valores que nos mueven como compañía son:

- Calidad
- Profesionalidad en el servicio
- Formación continua
- Innovación

Para articular todo lo anterior, Dentalesthetic ha desarrollado un sistema de gestión de la calidad conforme ISO 9001:2015, proponiendo y asumiendo como propios los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación aplicable a nuestras actividades, así como con los requisitos externos e internos que suscribamos.
- Fomentar la innovación en nuestros procesos operativos, con un claro enfoque al desarrollo de entornos de trabajo digitales.
- Reducir las ratios de incidencias, investigar y proponer acciones que aborden el origen de nuestros errores.
- Mejorar los resultados estéticos y funcionales de nuestros productos.
- Dotar los recursos necesarios para el correcto desempeño de nuestras actividades, tanto en recursos materiales como en nuestro activo más valioso, las personas.
- Promover la formación continua del personal.
- Orientar la gestión y la toma de decisión basada en evidencias sobre el sector dental y otros factores que tengan influencia.



- Promover la mejora continua a través de objetivos y acciones de mejora como palanca de cambio y camino hacia la excelencia.
- Contribuir a la mejora de los procesos internos de las clínicas gracias a nuestro acompañamiento en los protocolos Medicalfit.

Estos compromisos son asumidos y entendidos por todos los empleados que forman parte de nuestra empresa y pretenden ser los principios que guíen la forma de actuar de todos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antonio Plasencia', written in a cursive style.

FIRMA